



## Privacyverklaring Kinderpraktijk Het Kasteel

Kinderpraktijk Het Kasteel is een praktijk voor speltherapie gericht op het behandelen van kinderen bij allerlei problemen. Bij de behandeling worden ook persoonsgegevens van het kind en zijn of haar ouders/verzorgers verwerkt. Dit brengt de verantwoordelijkheid met zich mee om dat zorgvuldig en veilig te doen. Het recht op privacy is immers een grondrecht. Daarom doen wij er alles aan om persoonsgegevens vertrouwelijk en met zorg te verwerken. In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. We maken helder welke persoonsgegevens wij verzamelen en voor welke doeleinden wij deze gebruiken. We vinden het belangrijk dat u hiervan goed op de hoogte bent.

### Grondslag

Als uw kind bij Kinderpraktijk Het Kasteel in behandeling is, geeft u – als ouder/verzorger - met het ondertekenen van de behandelovereenkomst toestemming om uw gegevens te verwerken.

### Persoonsgegevens

Om de behandeling goed uit te kunnen voeren, leggen wij een dossier aan van u en uw kind. Hierin verwerken wij de volgende persoonsgegevens van u en/of uw kind:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- BSN
- Verzekeringgegevens
- Factuur- en betalingsgegevens
- Verslaglegging van de behandelingen
- Observatiesverslagen
- Gespreksverslagen
- Videoverslagen
- Rapportages en adviezen
- Informatie die wij van u of van andere hulpverleners (met uw toestemming) hebben verkregen

### Beveiligen en bewaren

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden. We maken gebruik van een beveiligd clientvolgsysteem dat aan alle beveiligingsvoorschriften in de jeugdzorg voldoet.

### Bewaartermijn gegevens

Wij bewaren de gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Wij hanteren een standaard bewaartermijn van 20 jaar omdat wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.



### Delen van persoonsgegevens met derden

Kinderpraktijk Het Kasteel verstrekt gegevens uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met leveranciers die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Kinderpraktijk Het Kasteel blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### Cookies, of vergelijkbare technieken die wij gebruiken

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. Kinderpraktijk Het Kasteel gebruikt technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Kinderpraktijk Het Kasteel.

U kunt uw verzoek tot inzage, correctie, verwijdering van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@kinderpraktijkhetkasteel.nl](mailto:info@kinderpraktijkhetkasteel.nl).

### Contactgegevens

Als u wenst te reageren op ons privacyverklaring of als u vindt dat ons handelen hiermee niet in overeenstemming is, vragen we u contact met ons op te nemen. Hiervoor of voor andere vragen, klachten of reacties kunt u contact opnemen met Kinderpraktijk Het Kasteel via: [info@kinderpraktijkhetkasteel.nl](mailto:info@kinderpraktijkhetkasteel.nl)

### Wijzigen privacyverklaring

Het kan voorkomen dat deze Privacyverklaring in de toekomst wordt/worden uitgebreid of gewijzigd. Alle wijzigingen worden op onze website gepubliceerd.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 16 september 2023.